Riccardo Piersantelli



COO e General Manager | Direzione Executive Interim o Permanente | Esecuzione Strategica e Trasformazione Operativa

Basato in Romania | Disponibile per incarichi nazionali e internazionali | +40 728 141 277 | r.piersantelli@noventiaservices.ro

PROFILO EXECUTIVE

COO e General Manager con oltre 25 anni di esperienza internazionale, in Romania da dicembre 2007, in direzione operativa, general management, trasformazione aziendale, start-up operative, riorganizzazione, sviluppo internazionale e gestione di contesti complessi.

Riconosciuto per la capacità di entrare in contesti aziendali complessi, lavorare direttamente con proprietà e management e trasformare decisioni strategiche in strutture operative, processi ed esecuzione quotidiana. Disponibile per ruoli executive sia interim/ad interim sia permanenti, con approccio pragmatico e orientato alla costruzione reale dell'organizzazione.

COMPETENZE CHIAVE

Executive Operations Leadership | General Management | COO / Interim Management | Esecuzione Strategica | Business Transformation | Implementazione Industriale | Ristrutturazione Operativa | Strutturazione Start-up e Scale-up | Riorganizzazione Aziendale | Coordinamento Produzione e Manufacturing | Workforce & HR Management | Procurement e Gestione Fornitori | Controllo Costi e Disciplina della Performance | Governance e Allineamento con la Proprietà | Compliance, ISO e Coordinamento Normativo | Sviluppo Business Internazionale | Coordinamento Fondi UE

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Strategic Consultant & Interim COO - Implementazione Industriale e Governance

Azienda riservata specializzata in sistemi di drenaggio acque pluviali | Pitesti, Romania | gennaio 2023 - marzo 2026

- Entrato in azienda durante una fase critica di implementazione industriale, caratterizzata da ruoli non chiari, processi operativi incompleti, controllo KPI/costi limitato, gap negli acquisti, struttura HR da costruire e necessità di allineamento tra proprietà e management.
- Costruita da zero la struttura operativa aziendale, creando coordinamento funzionale tra produzione, qualità, procurement, finanza, HR, amministrazione, attività commerciali e governance della proprietà.
- Supportata l'impostazione operativa dei flussi produttivi e il coordinamento quotidiano della produzione, guidando direttamente pianificazione consegne, coordinamento fornitori/acquisti, procedure operative, riduzione costi/sprechi e conformità HSE/ISO, dall'ottenimento iniziale ai rinnovi.
- Costruita e coordinata la funzione procurement, includendo ricerca fornitori, negoziazione, acquisti, import/export, materie prime e componenti, macchinari/attrezzature, trasporti e gestione relazioni con fornitori.
- Creato da zero il framework HR e organizzativo, definendo ruoli, responsabilità, linee di riporto, mansionari, onboarding/formazione, regole interne e coordinamento payroll/lavoro.
- Fornito supporto diretto al coordinamento finanziario e al controllo costi, includendo rapporti bancari, allineamento contabilità/amministrazione e riorganizzazione di workflow finanziari precedentemente frammentati.
- Coordinato da zero l'ottenimento delle certificazioni ISO 9001:2015, ISO 14001 e OHSAS 18001 e i rinnovi successivi, seguendo ogni fase di implementazione, procedure, documentazione e compliance.
- Contribuito alla trasformazione di un progetto industriale non strutturato in un'organizzazione operativa con struttura autonoma, esecuzione stabilizzata, governance migliorata, controllo costi/processi e certificazioni ISO ottenute da zero e rinnovate.

Independent Senior Consultant & Interim Executive - Operations, Start-up e Sviluppo Business Internazionale

Romania / UE / Internazionale | giugno 2008 - novembre 2022

- Supportate aziende in fasi di start-up, ristrutturazione e rilocalizzazione, entrando operativamente nel business per strutturare processi, valutare investimenti, coordinare procurement, supportare workflow legati a fondi UE e sviluppare opportunità internazionali.
- Coordinati progetti di rilocalizzazione aziendale e ingresso nel mercato rumeno, allineando aspetti legali, fiscali, immobiliari, professionali e operativi necessari all'avvio e all'esecuzione locale.
- Coordinati workflow immobiliari operativi collegati a progetti di rilocalizzazione, includendo ricerca sedi, negoziazione affitti/acquisti, supporto due diligence e valutazione di terreni, capannoni e uffici.
- Gestiti e coordinati workflow di progetti finanziati da fondi UE come parte di incarichi più ampi di strutturazione aziendale e supporto agli investimenti, guidando team interni ed esterni su verifica ammissibilità, business planning, fattibilità, documentazione, rendicontazione e coordinamento stakeholder.
- Fornito servizi a Technip su diversi progetti legati alla 2 Years Spare Parts Procedure per raffinerie, supportando la validazione commerciale e tecnico-ingegneristica dei ricambi e coordinando interfacce fornitori, commerciali e operative.

Progetti selezionati

SaaS Business Solution - Italy Market Entry Lead | 2017 - 2022

Guidate attività di ingresso nel mercato italiano e sviluppo business internazionale per una soluzione SaaS business, coordinando posizionamento, strategia commerciale, partnership e sviluppo cross-market su incarico pluriennale.

Horeca Startup Project | Romania | 2016 - 2022

Strutturato da zero un progetto Horeca in Romania, coordinando setup, sourcing, posizionamento commerciale e lancio operativo quotidiano.

General Manager - Fashion, Retail & Apparel Manufacturing Transformation

Romania / Bulgaria | gennaio 2014 - gennaio 2016

- Gestite operations fashion, retail e apparel manufacturing tra Romania e Bulgaria, con supervisione di oltre 250 dipendenti e coordinamento di riorganizzazione produttiva, gestione crisi e trasferimento produzione.
- Potenziata la sede produttiva in Bulgaria, supportando capacità produttiva, coordinamento operativo e disciplina esecutiva.
- Migliorata la performance aziendale attraverso riorganizzazione della produzione, riduzione costi, riduzione ritardi, miglioramento qualità e rafforzamento del controllo operativo.
- Supportata la crescita del fatturato attraverso contratti rilevanti di distribuzione retail e coordinamento della produzione per brand fashion/clienti private-label.
- Strutturati e lanciati punti vendita/corner multi-brand di accessori moda, costruendo il modello da zero su posizionamento, operations e pianificazione rollout.
- Riorganizzata e gestita direttamente una rete vendita retail su tutto il territorio rumeno, composta da circa 12 venditori, dopo la sostituzione del direttore commerciale, introducendo reporting strutturato, controlli sul campo, formazione e disciplina della performance.

General Manager - Workforce Solutions & Corporate Reorganization

Romania / Italia / Francia | gennaio 2007 - gennaio 2014

- Gestite operations di workforce solutions tra Romania, Italia e Francia, con specializzazione in costruzioni, trasporti, operatori CNC verticali e saldatori MIG/MAG/TIG, con responsabilità su una workforce dinamica di circa 200 persone tra staff interno e personale assegnato presso clienti.
- Guidate operations end-to-end includendo recruiting e selezione, contratti/clienti, amministrazione, payroll, documentazione lavoro, trasporti/alloggi per personale all'estero, attività commerciale, relazioni istituzionali, controllo P&L/budget e gestione criticità con clienti e lavoratori.
- Ottenute le licenze operative richieste dalle normative europee del lavoro.
- Riorganizzata la struttura aziendale e stabilizzate le operations in attività internazionali di workforce supply.

European Operations Manager - Ceylinco Fast Cash International Money Transfer Project

Roma / Singapore / Dubai / Colombo / Bucarest | gennaio 2006 - gennaio 2007

- Guidate le operations europee del progetto internazionale di money transfer Ceylinco Fast Cash in ambienti multiculturali e multi-paese.
- Coordinati setup operativo, compliance AML UE, lancio network, configurazione security e deployment infrastruttura IT con NCS Singapore.
- Gestito coordinamento cross-border tra stakeholder business, tecnici, compliance e security.

Business Development Manager & Managing Director - Security, Technology & Group Operations

Italia | aprile 2000 - settembre 2006

- Costruite e lanciate sedi operative in Italia da zero, includendo setup, amministrazione, staffing, procedure ed esecuzione locale.
- Gestite responsabilità operative di gruppo su una rete di 39 società in Italia, con coordinamento diretto e indiretto di incarichi operativi, amministrativi e HR.
- Gestite responsabilità HR di gruppo per una grande workforce nazionale durante un periodo dedicato.
- Guidati progetti di innovazione tecnologica/security, incluso l'accettazione da parte della Questura di Roma di un progetto pionieristico di controllo satellitare/geolocalizzazione per servizi di bigliettazione.
- Coordinati programmi security e technology per aeroporti, hotel, porti e clienti ad alta sensibilità, agendo come referente con il Consolato USA e autorità di Polizia italiane su attività di sicurezza legate all'antiterrorismo.
- Supportata la gestione operativa di una delle più grandi sale conta in Italia, con responsabilità parziale su processi, sicurezza e coordinamento amministrativo.

FORMAZIONE

Laurea / Licenta in Scienze Economiche, Economia e Affari Internazionali - Università Cristiana "Dimitrie Cantemir", Brasov | 180 ECTS

CERTIFICAZIONI

- Project Manager - Ministero del Lavoro / Istruzione, Romania
- Esperto Accesso Fondi Strutturali e di Coesione Europea - Ministero del Lavoro / Istruzione, Romania
- Traduttore certificato Rumeno-Italiano, Scienze Economiche - Autorità rumene competenti

LINGUE

Italiano: madrelingua | Rumeno: professionale / fluente | Inglese: competenza professionale operativa

SERVIZIO MILITARE

Ufficiale di riserva, Esercito Italiano