Riccardo Piersantelli



COO și General Manager | Leadership Executiv Interim sau Permanent | Execuție Strategică și Transformare Operațională

Bazat în România | Disponibil pentru mandate naționale și internaționale | +40 728 141 277 | r.piersantelli@noventiaservices.ro

PROFIL EXECUTIV

COO și General Manager cu peste 25 de ani de experiență internațională, în România din decembrie 2007, în leadership operațional, general management, transformare de business, start-up-uri operaționale, reorganizare, dezvoltare internațională și gestionarea unor contexte complexe.

Recunoscut pentru capacitatea de a intra în contexte de business complexe, de a lucra direct cu acționarii și echipele de management și de a transforma deciziile strategice în structuri operaționale, procese și execuție zilnică. Disponibil pentru roluri executive interim/ad interim sau permanente, cu o abordare pragmatică orientată spre construirea reală a organizației.

COMPETENȚE CHEIE

Executive Operations Leadership | General Management | COO / Interim Management | Execuție Strategică | Business Transformation | Implementare Industrială | Restructurare Operațională | Structurare Start-up și Scale-up | Reorganizare Corporativă | Coordonare Producție și Manufacturing | Workforce & HR Management | Procurement și Management Furnizori | Control Costuri și Disciplină de Performanță | Guvernanță și Aliniere cu Acționariatul | Compliance, ISO și Coordonare Reglementară | Dezvoltare Internațională de Business | Coordonare Fonduri UE

EXPERIENȚĂ PROFESIONALĂ

Strategic Consultant & Interim COO - Implementare Industrială și Guvernanță

Companie confidențială specializată în sisteme de drenaj al apelor pluviale | Pitești, România | ianuarie 2023 - martie 2026

- Am intrat în companie într-o fază critică de implementare industrială, cu roluri neclare, procese operaționale incomplete, control limitat al KPI/costurilor, lacune în achiziții, structură HR de construit și nevoia de aliniere între acționariat și management.
- Am construit de la zero structura operațională a companiei, creând coordonare funcțională între producție, calitate, procurement, finanțe, HR, administrație, activități comerciale și guvernanța acționariatului.
- Am susținut setarea operațională a fluxurilor de producție și coordonarea zilnică a producției, conducând direct planificarea livrărilor, coordonarea furnizorilor/achizițiilor, procedurile operaționale, reducerea costurilor/risipei și conformitatea HSE/ISO, de la certificarea inițială la reînnoiri.
- Am construit și coordonat funcția de procurement, incluzând identificarea furnizorilor, negocierea, achizițiile, import/export, materii prime și componente, utilaje/echipamente, transporturi și managementul relațiilor cu furnizorii.
- Am creat de la zero cadrul HR și organizațional, definind roluri, responsabilități, linii de raportare, fișe de post, onboarding/formare, reguli interne și coordonare payroll/legislația muncii.
- Am oferit suport direct pentru coordonarea financiară și controlul costurilor, incluzând relațiile bancare, alinierea contabilitate/administrație și reorganizarea unor fluxuri financiare anterior fragmentate.
- Am coordonat de la zero obținerea certificărilor ISO 9001:2015, ISO 14001 și OHSAS 18001 și reînnoirile ulterioare, urmărind implementarea, procedurile, documentația și conformitatea.
- Am contribuit la transformarea unui proiect industrial nestructurat într-o organizație operațională cu structură autonomă, execuție stabilizată, guvernanță îmbunătățită, control al costurilor/proceselor și certificări ISO obținute de la zero și reînnoite ulterior.

Independent Senior Consultant & Interim Executive - Operațiuni, Start-up și Dezvoltare Internațională de Business

România / UE / Internațional | iunie 2008 - noiembrie 2022

- Am susținut companii în faze de start-up, restructurare și relocare, intrând operațional în business pentru a structura procese, evalua investiții, coordona procurement, susține fluxuri legate de fonduri UE și dezvolta oportunități internaționale.
- Am coordonat proiecte de relocare corporativă și intrare pe piața din România, aliniind componente juridice, fiscale, imobiliare, profesionale și operaționale necesare pentru setup local și execuție.
- Am coordonat fluxuri imobiliare operaționale legate de proiecte de relocare, incluzând căutare de sedii, negociere chirii/achiziții, suport due diligence și evaluarea de terenuri, hale și birouri.
- Am gestionat și coordonat fluxuri de proiecte finanțate din fonduri UE ca parte a unor mandate mai largi de structurare a businessului și suport pentru investiții, conducând echipe interne și externe pe eligibilitate, business planning, fezabilitate, documentație, raportare și coordonare stakeholderi.
- Am furnizat servicii către Technip în cadrul mai multor proiecte legate de 2 Years Spare Parts Procedure pentru rafinării, susținând validarea comercială și tehnico-inginerească a pieselor de schimb și coordonând interfețe cu furnizori, comerciale și operaționale.

Proiecte selectate

SaaS Business Solution - Italy Market Entry Lead | 2017 - 2022

Am condus activități de intrare pe piața italiană și dezvoltare internațională de business pentru o soluție SaaS business, coordonând poziționarea, strategia comercială, parteneriatele și dezvoltarea cross-market pe parcursul unui mandat multianual.

Horeca Startup Project | România | 2016 - 2022

Am structurat de la zero un proiect Horeca în România, coordonând setup-ul, sourcing-ul, poziționarea comercială și lansarea operațională de zi cu zi.

General Manager - Transformare Fashion, Retail & Apparel Manufacturing

România / Bulgaria | ianuarie 2014 - ianuarie 2016

- Am gestionat operațiuni fashion, retail și apparel manufacturing în România și Bulgaria, cu supervizarea a peste 250 de angajați și coordonarea reorganizării producției, managementului de criză și transferului de producție.
- Am consolidat sediul de producție din Bulgaria, susținând capacitatea de producție, coordonarea operațională și disciplina de execuție.
- Am îmbunătățit performanța companiei prin reorganizarea producției, reducerea costurilor, reducerea întârzierilor, îmbunătățirea calității și consolidarea controlului operațional.
- Am susținut creșterea cifrei de afaceri prin contracte relevante de distribuție retail și coordonarea producției pentru branduri fashion/clienți private-label.
- Am structurat și lansat puncte de vânzare/cornere multi-brand de accesorii fashion, construind modelul de la zero pe poziționare, operațiuni și planificare rollout.
- Am reorganizat și gestionat direct o rețea de vânzări retail la nivelul întregii Românii, formată din aproximativ 12 reprezentanți de vânzări, după înlocuirea directorului comercial, introducând raportare structurată, controale în teren, formare și disciplină de performanță.

General Manager - Workforce Solutions & Corporate Reorganization

România / Italia / Franța | ianuarie 2007 - ianuarie 2014

- Am gestionat operațiuni de workforce solutions între România, Italia și Franța, cu specializare în construcții, transporturi, operatori CNC verticali și sudori MIG/MAG/TIG, cu responsabilitate pentru o workforce dinamică de aproximativ 200 de persoane între staff intern și personal alocat la clienți.
- Am condus operațiuni end-to-end incluzând recrutare și selecție, contracte/clienți, administrație, payroll, documentație de muncă, transport/cazare pentru personal în străinătate, activitate comercială, relații instituționale, control P&L/buget și gestionarea situațiilor critice cu clienți și lucrători.
- Am obținut licențele operaționale necesare conform reglementărilor europene în domeniul muncii.
- Am reorganizat structura companiei și am stabilizat operațiunile în activități internaționale de workforce supply.

European Operations Manager - Ceylinco Fast Cash International Money Transfer Project

Roma / Singapore / Dubai / Colombo / București | ianuarie 2006 - ianuarie 2007

- Am condus operațiunile europene ale proiectului internațional de transfer de bani Ceylinco Fast Cash în medii multiculturale și multi-țară.
- Am coordonat setup-ul operațional, conformitatea AML UE, lansarea rețelei, configurarea securității și implementarea infrastructurii IT cu NCS Singapore.
- Am gestionat coordonarea cross-border între stakeholderi de business, tehnici, compliance și security.

Business Development Manager & Managing Director - Security, Technology & Group Operations

Italia | aprilie 2000 - septembrie 2006

- Am construit și lansat sedii operaționale în Italia de la zero, incluzând setup, administrație, staffing, proceduri și execuție locală.
- Am gestionat responsabilități operaționale la nivel de grup într-o rețea de 39 de companii în Italia, cu coordonare directă și indirectă a unor mandate operaționale, administrative și HR.
- Am gestionat responsabilități HR de grup pentru o mare workforce națională într-o perioadă dedicată.
- Am condus proiecte de inovație tehnologică/security, inclusiv acceptarea de către Questura din Roma a unui proiect pionier de control satelitar/geolocalizare pentru servicii de ticketing.
- Am coordonat programe security și technology pentru aeroporturi, hoteluri, porturi și clienți cu sensibilitate ridicată, acționând ca interfață cu Consulatul SUA și autoritățile de Poliție italiene în activități de securitate legate de antiterorism.
- Am susținut managementul operațional al uneia dintre cele mai mari săli de numărare numerar din Italia, cu responsabilitate parțială pe procese, securitate și coordonare administrativă.

EDUCAȚIE

Licență în Științe Economice, Economie și Afaceri Internaționale - Universitatea Creștină “Dimitrie Cantemir”, Brașov | 180 ECTS

CERTIFICĂRI

- Manager de Proiect - Ministerul Muncii / Educației, România
- Expert Accesare Fonduri Structurale și de Coeziune Europeană - Ministerul Muncii / Educației, România
- Traducător certificat Română-Italiană, Științe Economice - autorități române competente

LIMBI

Italiană: limbă maternă | Română: nivel profesional / fluent | Engleză: competență profesională de lucru

SERVICIU MILITAR

Ofițer în rezervă, Armata Italiană